

Sobresalir como directivo o supervisor

Presentado en vivo en Español

|

[Also available in English](#)

Supera los retos habituales a los que se enfrentan los nuevos directivos mientras aprendes a trabajar con los demás para conseguir que las cosas se hagan. Desde brindar retroalimentación hasta delegar el trabajo, gestionar conflictos y más, este taller virtual EN VIVO proporciona las últimas estrategias comprobadas para mejorar el desempeño general del equipo.

Aprenda a centrar sus esfuerzos en los rasgos y habilidades que conducen a la excelencia, al tiempo que gestiona una nueva carga de trabajo y se concentra en su recurso más preciado: las personas de su equipo.

Este curso interactivo, dirigido por un instructor, le ayudará a desarrollar todo su potencial, no sólo como gerente o supervisor, sino como un verdadero líder que inspira el respeto, el compromiso y la credibilidad que mueven a la gente a la acción e inspiran grandeza.

Sesión 1

Ser un líder frente a ser un jefe

- Definir las 6 diferencias entre un líder y un jefe para determinar cómo uno es más eficaz que el otro
- Analice las nuevas responsabilidades laborales diarias y las habilidades que necesita cuando pasa de colaborador individual a líder
- Explicar cómo utilizar el enfoque de 5 pasos para el liderazgo adaptativo para que coincida con la tarea correcta, el empleado y el estilo de desarrollo de liderazgo al asignar el trabajo y proporcionar oportunidades de crecimiento

Sesión 2

Dominar la comunicación en equipo

- Demostrar cómo proporcionar una comunicación clara y concisa a un miembro del equipo
- Identificar cómo dirigir una reunión de equipo eficaz y productiva que ahorre tiempo, deje claros los objetivos y mantenga a todos en la misma línea
- Explicar cómo utilizar un proceso de resolución para solucionar los conflictos que surjan entre líderes y empleados
- Reconocer cómo mediar en un conflicto entre dos empleados

Sesión 3

Motivación y reconocimiento del equipo

- Contraste la motivación extrínseca e intrínseca y cómo se relacionan con motivadores e incentivos en las organizaciones actuales
- Explicar el concepto de incentivos tangibles y el efecto que tienen en la motivación de los empleados
- Discutir los incentivos intangibles y cómo utilizarlos para reconocer y motivar a los empleados